

Порядок трансферу доменного імені до іншого реєстратора

Трансфер доменного імені є процедурою зміни обслуговуючого реєстратора за ініціативою поточного реєстранта, в результаті якої всі подальші послуги супроводу домену надаватимуться іншим реєстратором, і здійснюється він виключно за наявності офіційного запиту від реєстранта та виконання всіх вимог відповідно до Регламенту домену .UA (<https://www.hostmaster.ua/policy/ua/?utm>) , Регламенту публічних доменів (<https://www.hostmaster.ua/policy/2ld.ua/>) та правил відповідних доменних зон.

Трансфер не може здійснюватися автоматично без волевиявлення власника, не скасовує обмежень на домен, накладених з інших причин, і не допускається раніше ніж через тридцять днів після реєстрації або попереднього трансферу домену.

Фізична особа, що бажає здійснити трансфер, подає заяву із зазначенням свого ПІБ, переліку доменів і назви нового реєстратора, підписану власноруч або КЕП, разом із копією паспорта чи ID-картки, при цьому дані у заяві повинні збігатися з інформацією у WHOIS, а у випадку розбіжностей Реєстратор має право запросити додаткові документи або оновлення контактних даних.

Юридична особа подає офіційний лист-заяву на фірмовому бланку з підписом керівника та печаткою (за наявності) або КЕП, із зазначенням назви організації, переліку доменів і нового реєстратора, а якщо лист підписує представник, додається документ, що підтверджує його повноваження, і всі дані в обліковому записі та WHOIS мають бути актуальними.

Переважною є електронна форма подання документів у форматі PDF або підписаних електронних файлів через email support@ugoda.ua чи особистий кабінет, тоді як паперова форма допускається у разі відсутності можливості використати КЕП або у випадках, передбачених законодавством чи правилами реєстрів, і документи мають бути дійсними на момент подання.

Для доменів у зоні .UA трансфер може потребувати додаткового підтвердження актуальності торговельної марки чи контактних даних, тоді як для gTLD застосовуються власні процедури, що можуть включати підтвердження електронною поштою або використання коду AuthInfo.

Запит на трансфер обробляється протягом трьох–п’яти робочих днів з моменту отримання повного пакета документів, але може бути призупинений або відхилений у разі спору, суперечностей, недійсності документів або підозри у порушенні прав третіх осіб, а у випадку відмови реєстранту надсилається обґрунтування та рекомендації щодо повторного звернення.

Усі документи, що подаються в межах цієї процедури, обробляються відповідно до Політики конфіденційності ТОВ «Угода ЮА» та Закону України «Про захист персональних даних».

З усіх питань, що стосуються трансферу доменів, Користувач може звернутися до ТОВ «Угода ЮА» за адресою 61010, м. Харків, просп. Аерокосмічний, буд. 12, телефоном +38 066 788 34 69 або email support@ugoda.ua, адміністративна контактна особа – Євген Катрич (info@ugoda.ua).

Дата редакції: 01.10.2025