

Порядок супроводу доменного імені у разі відсутності обслуговування реєстратором

У разі припинення діяльності реєстратора або втрати ним акредитації доменне ім'я продовжує обліковуватися оператором реєстру ТОВ «Хостмайстер» (адміністратор домену .UA), який тимчасово виконує функції підтримки до моменту обрання реєстрантом нового акредитованого реєстратора, при цьому відповідальність за збереження контролю над доменом покладається на самого реєстранта, який має регулярно перевіряти статус домену у WHOIS або RDAP.

RDAP (Registration Data Access Protocol) є сучасним сервісом для отримання актуальної інформації про домени, включно з реєстратором, статусом делегування, контактами та датами реєстрації, доступ до якого надається безкоштовно оператором реєстру за посиланням <https://rdap.hostmaster.ua/>, і користувачеві рекомендовано використовувати RDAP для моніторингу стану домену.

Фізична особа у разі відсутності обслуговування звертається до нового акредитованого реєстратора з заявою про технічний трансфер, підписаною власноруч або КЕП, з копією документа, що посвідчує особу, тоді як юридична особа подає офіційний лист-заяву на бланку організації, підписаний керівником або уповноваженою особою з підтвердженням її повноважень, із зазначенням домену та реквізитів організації, і документи подаються новому реєстратору у погодженій формі (електронній чи паперовій).

Якщо обслуговування домену втрачено раптово, здійснюється аварійний трансфер, який ініціюється новим реєстратором через адміністратора домену .UA без участі попереднього реєстратора, а реєстрант подає документи, що підтверджують його права на домен, і процедура виконується у стислі терміни з повідомленням про результат.

Для забезпечення оперативного зв'язку контактні дані у WHOIS/RDAP мають бути чинними, достовірними та доступними для підтвердження, зокрема email та телефон, що належать реєстранту або його уповноваженому представнику, і у разі втрати доступу до них необхідно негайно оновити дані через нового реєстратора.

Сервіси WHOIS і RDAP призначені виключно для інформаційного моніторингу і не можуть використовуватися для масового збору даних, а отримана інформація не підлягає використанню третіми особами для несанкціонованих дій, при цьому адміністратор і Реєстратор не несуть відповідальності за неправомірне використання таких даних.

У випадку відсутності обслуговування домену або виникнення питань реєстрант може звернутися до ТОВ «Хостмайстер» (<https://hostmaster.ua>, info@hostmaster.ua, +38 044 233-62-30) або до служби підтримки ТОВ «Угода ЮА» (support@ugoda.ua, +38 066 788 34 69, <https://ugoda.ua>).

Дата редакції: 01.10.2025