

Порядок передачі прав на доменне ім'я (зміна реєстранта)

Передача прав на доменне ім'я означає зміну його реєстранта у базі даних реєстру та здійснюється виключно за ініціативою поточного власника, який подає заяву про передачу, тоді як новий власник підтверджує прийняття прав, і Реєстратор (ТОВ «Угода ЮА») здійснює таку операцію після перевірки документів, відсутності суперечностей і завершення ідентифікаційних процедур відповідно до Регламенту домену .UA (<https://www.hostmaster.ua/policy/ua/?utm>) , Регламенту публічних доменів (<https://www.hostmaster.ua/policy/2ld.ua/>) та інших чинних політик адміністратора реєстру.

Для ініціювання передачі прав поточний реєстрант подає заяву, підписану власноруч або КЕП, з копіями документів, що посвідчують особу у разі фізичної особи, або офіційний лист-заяву на бланку підприємства з підписом керівника та печаткою (за наявності) або КЕП керівника у разі юридичної особи, з обов'язковим зазначенням доменного імені, контактних даних та згоди на передачу прав, а у разі підписання уповноваженою особою додається підтвердження її повноважень.

Новий реєстрант зобов'язаний надати повну інформацію про себе, включно з реквізитами, передбаченими реєстром відповідної зони, підтвердити ознайомлення з умовами публічного договору та регламентів і прийняття на себе всіх прав та обов'язків щодо використання доменного імені, а якщо він не є клієнтом ТОВ «Угода ЮА», акцептувати публічну оферту.

Переважним способом оформлення передачі є електронний документообіг із використанням КЕП, а у виняткових випадках, погоджених із Реєстратором, допускається паперове оформлення з наданням оригіналів заяв, при цьому всі документи подаються українською мовою, а для іноземних доменів можливе подання англійською з нотаріально засвідченим перекладом українською на вимогу Реєстратора.

Для доменів у зоні .UA передача можлива лише після підтвердження передачі прав на відповідний знак для товарів і послуг новому реєстранту, і без виконання цієї умови процедура є неможливою.

Реєстратор має право запитувати додаткові підтвердження особи чи повноважень, включно з відеоверифікацією, повторним підписанням заяви в присутності нотаріуса або представника Реєстратора чи підтвердженням через SMS або email, і може відмовити у виконанні запиту до усунення сумнівів у його достовірності.

Запит на передачу доменного імені опрацьовується протягом п'яти робочих днів з моменту отримання повного пакета документів, але зазвичай завершується швидше, тоді як підставами для відмови є подання неповного або некоректного пакета документів, сумніви у дійсності підписів чи повноважень, порушення законодавства чи правил доменної зони, наявність відкритого спору або невиконання умов щодо торговельного знака для доменів .UA, при цьому відмова не звільняє сторони від обов'язку виконувати інші чинні договори і правила, а повторне подання можливе після усунення підстав відмови.

Усі документи та відомості, що подаються у межах цієї процедури, обробляються відповідно до Політики конфіденційності ТОВ «Угода ЮА» та Закону України «Про захист персональних даних».

Для консультацій щодо процедури передачі доменів або перевірки статусу запиту Користувач може звернутися до ТОВ «Угода ЮА» за адресою: 61010, м. Харків, просп.

Аерокосмічний, буд. 12, телефоном +38 066 788 34 69 або email support@ugoda.ua,
контактна особа – Євген Катрич (info@ugoda.ua).

Дата редакції: 01.10.2025